

# Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů

---

Na této stránce naleznete přehled hlavních principů ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů.

## Kdo zpracovává Vaše údaje?

Jsme autoservis, lakovna, klempírna a prodejna náhradních dílů a vozů, Autoprofi & Matějovský, s.r.o., Jezbínská 933, JAROMĚŘ, IČ: 60932104, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v HK, odd. C, vložka 5854 a jako správce budeme zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

## 1. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb v rámci oprav vozidel a prodeje a zprostředkování prodeje, resp. uzavření smlouvy (sepsání zakázkového listu) o užívání této služby.

Jedná se tak nejčastěji o **údaje, které nám sdělíte** při registraci k některé z našich služeb:

- Jméno a příjmení
- Kontaktní adresa
- Email
- Telefonní číslo
- Číslo RZ
- Číslo karoserie /VIN/
- Další údaje Vámi dobrovolně vyplněné (např. v kontaktním formuláři)

a dále **údaje, které od získáme tím, že používáte naše služby.**

Na svých webových stránkách užíváme on-line elektronický formulář, kde jsou požadovány údaje již výše uvedené. Objednávkou on-line jsou Vaše osobní údaje automaticky zpracovány dle těchto Zásad.

## 2. Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Hlavním důvodem proč zpracováváme Vaše osobní údaje je, abychom Vám **mohli poskytovat služby**, o které jste projevíli zájem, ať již se jedná o služby bezplatné či placené (včetně administrace a provedení platby v případě placené služby) a abychom mohli **zajistit a neustále zvyšovat bezpečnost našich služeb a tím i Vašich údajů.**

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem **zlepšení kvality našich služeb a vývoje nových**

- **zasílání nabídek na základě Vašich zájmů a pro Vaši lepší informovanost /př. konec platnosti STK,.../**
- **zasílání obchodních sdělení** včetně nabídky produktů a služeb třetích stran (odhlášení z přijímání obchodních sdělení je možno e-mailem: info@a-profi.cz)
- **zodpovězení Vašeho dotazu** zaslaného prostřednictvím e-mailu či osobně

Díky udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů Vám můžeme i nadále poskytovat některé své služby **zdarma.**

## 3. Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě si vybíráme své partnery, kterým Vaše data svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému

nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši zaměstnanci a partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali, jsou:

- osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy /př. vyhodnocení platnosti STK, zajištění pojistných událostí.../
- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme /př. počítačové programy Caris, on line databáze Erwin apod./
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webu a toto zabezpečení také pravidelně testují;
- poskytovatelé platebních brán (poskytovatelé platebních karet);
- obchodní partneři či sponzoři, kteří se podílejí na organizaci našich akcí atd.; /zasílání sms – oprávněný zájem - konzultace/
- provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou;

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

#### 4. Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a následně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu dalších **10 let**, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán.

Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas **po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy** či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

Údaje získané v rámci registrace k určité naší službě, pokud je možné tuto službu využívat i bez Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, pak zpracováváme **po dobu využívání registrované služby a dále obvykle 6-12 měsíců po jejím zrušení**. Následně jsou obvykle ukládány po přiměřenou dobu pouze základní identifikační údaje a údaj o tom, z jakého důvodu byla registrace ukončena či údaje tvořící součást provozních záloh.

Údaje získané prostřednictvím kontaktního formuláře, resp. získané v souvislosti se zasláním Vašeho dotazu sbíráme a ukládáme **po dobu cca 6 měsíců** od získání těchto údajů.

#### 5. Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

**Ano**, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem **poskytnutí služby či produktu** (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby, aniž by bylo potřeba cokoli podepsat);

**splnění právních povinností**, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů (např. jsme povinni uchovávat provozních a lokalizačních údajů na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích); či zpracování, jež je nezbytné pro účely našich **oprávněných zájmů** (např. k přímému marketingu, zajištění bezpečnosti našich webů).

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není **potřeba**.

#### 6. Na základě čeho můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje?

Jak už bylo řečeno, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat jednak na základě Vámi uděleného souhlasu, ale dále například také na základě našeho oprávněného zájmu (zejména zpracování za účelem přímého marketingu) či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím nám zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu plnění

povinností vyplývající pro nás ze zákona. Pro jaké konkrétní účely provádíme jednotlivá zpracování Vašich osobních údajů, uvádíme výše.

## 7. Jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100 % zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření

V této souvislosti Vás nicméně ubezpečujeme, že pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem a citlivé údaje neschraňujeme.

Bez Vaší pomoci a odpovědného chování však nejsme schopni plně zajistit bezpečnost Vašich údajů. Pomozte nám proto zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete uchovávat svá jedinečná hesla a další přístupové údaje k našim službám v tajnosti a budete dodržovat základní bezpečnostní zásady. Mějte prosím vždy na paměti, že e-maily, rychlé zprávy chatu, blogy a další typy komunikace s ostatními uživateli webových stránek nejsou šifrovány. Proto důrazně doporučujeme nepoužívat tyto formy komunikace při poskytování důvěrných informací.

## 8. Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: [info@a-profi.cz](mailto:info@a-profi.cz). Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

## 9. Jsem povinen poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytnu?

**Vaše osobní údaje nám poskytnete dobrovolně** (pro některé služby je však pro zpřístupnění služby předání některých osobních údajů vyžadováno, tzn. pokud nám je nepředáte, nebude Vám umožněno tuto službu využívat). **Zpracování Vašich osobních údajů, často pouze v anonymizované podobě, aniž bychom byli vůbec schopni Vás identifikovat jako konkrétního uživatele, nám umožňuje Vám poskytovat naše služby zdarma a tyto neustále zlepšovat a vyvíjet služby nové. Pokud nám Váš souhlas neudělíte, popř. ho dodatečně odvoláte, může se stát, že Vám některé naše služby již nebudeme schopni nadále zdarma poskytovat, popř. že Vám je nebudeme moci poskytnout v plném rozsahu či kvalitě. Není však samozřejmě Vaší povinností naše bezplatné služby využívat.**

## 10. Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- a. právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- b. právo osobní údaje opravit či doplnit;
- c. právo požadovat omezení zpracování;
- d. právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- e. právo požadovat přenesení údajů;
- f. právo na přístup k osobním údajům;
- g. právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;

- h. právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- i. další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

## 11. Co to znamená, že máte právo vznést námitku?

Pokud by se Vám již nelíbilo, že od nás čas od času dostanete nějaké obchodní sdělení či jinou informaci o novinkách v našem portfoliu produktů a služeb máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení ev. newslettery Vám již zasílat nebudeme.

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

## 12. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte písemně, na naší adrese: Autoprofi & Matějovský, s.r.o., Jezbínská 933, JAROMĚŘ, IČ: 60932104, anebo e-mailem na [info@a-profi.cz](mailto:info@a-profi.cz)

V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.